

Brugerundersøgelse

Indledning

Det findes utallige slags brugerundersøgelser som man støder på i dagligdagen. En god brugerundersøgelse bør have sin forankring i de retningslinjer der findes på området, samt at den er bearbejdet af personalet og forældre i samarbejde. Det er vigtigt at spørge om områder som forældrene syntes er vigtige for at deres barn skal have nytte af institutionstilbudet. Denne brugerundersøgelse kan danne et udgangspunkt for en brugerundersøgelse i jeres institution og behandler otte områder. Dette skema er kun et eksempel på hvad man kan have med og i er velkommen til at rette det til så det passer til jeres institution.

Dette er:

1. Personalet
2. Information
3. Fysiske omgivelser
4. Praktiske ordninger
5. Madtilbuddet
6. Pædagogisk indhold
7. Forældrenes ansvar; i hvilken grad bidrager du som forælder til at institutionen kan blive endnu bedre for dit barn?
8. Fremmedsproget forældre eller andre som forholder sig til flere sprog og kulturer

| 1. Personalet | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|--|-----------|-------------|------|----------|
| 1.1 Føler du at personalet i institutionen er interesseret i dit barn? | | | | |
| 1.2 Er personalet tilgængelig for spørgsmål med mere? | | | | |
| 1.3 Oplever du at have en god kontakt med personalet? | | | | |
| 1.4 Føler du at lederen/personalet er interesseret i din mening og deltagelse? | | | | |
| 1.5 Bliver du mødt på en god måde? | | | | |
| 1.6 Føler du dig fri til at spørge om ting/tage ting op? | | | | |

Kommentarer:

| 2. Informationen | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|---|-----------|-------------|------|----------|
| 2.1 Får du nok information om hvad dit/dine børn foretager sig i Institutionen? | | | | |
| 2.2 Syntes du afdelingens måneds/virksomhedsplaner giver nok information | | | | |
| 2.3 Synes du at der bliver udarbejdet gode årsplaner for institutionen? | | | | |
| 2.4 Informeres der om nye vikarer og brugen af disse? | | | | |

Kommentarer:

| 3. Fysiske omgivelser | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|---|-----------|-------------|------|----------|
| 3.1 Er du tilfreds med institutionen udeareal? | | | | |
| 3.2 Synes du institutionens udeareal bliver godt nok vedligeholdt? | | | | |
| 3.3 Er du tilfreds med institutionen indeareal? | | | | |
| 3.4 Synes du institutionens indeareal bliver godt nok vedligeholdt? | | | | |
| 3.5 Synes du at rengøringen i institutionen bliver udført på en tilfredsstillende måde? | | | | |

Kommentarer:

| 4. Praktiske ordninger | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|---|-----------|-------------|------|----------|
| 4.1 Syntes du dit/dine børns tøj bliver behandlet godt nok? | | | | |
| 4.2 Bliver de beskeder du giver fulgt godt nok op og taget vare på i institutionen? | | | | |
| 4.3 Åbner institutionen præcis? | | | | |

Kommentarer:

| 5. Madtilbudet | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|---|-----------|-------------|------|----------|
| 5.1 Er du tilfreds med madtilbuddet i institutionen? | | | | |
| 5.2 Ved du nok om hvilken mad barnet får i dag? | | | | |
| 5.3 Er det vigtig at barnet kan lide den mad de får? | | | | |
| 5.4 Føler du at barnet kan lide den mad de får? | | | | |
| 5.5 Tror du der kan gøres mere i forhold til at ændre på madtilbudet, for eksempel ved at man indfører mindst en dag med egne indkøb og smøring af mad? | | | | |
| 5.6 Synes du at mad og bearbejdning af mad er vigtig som en del af det pædagogiske arbejde. | | | | |

Kommentarer:

| 6. Pædagogisk indhold | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|--|-----------|-------------|------|----------|
| 6.1 Er der mulighed for varieret leg? | | | | |
| 6.2 Syntes du børnene får nok tid til leg/turer udenfor? | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 6.3 Oplever du at barnet lærer a) at forholde sig til andre børn? | | | | |
| b) at sætte grænser for sig selv? | | | | |
| c) at dele med andre? | | | | |
| d) at vise omsorg? | | | | |
| 6.4 Føler du dig tryk ved at barnet har det godt i institutionen? | | | | |
| 6.5 Bliver du og barnet godt modtaget når I kommer om morgenen? | | | | |
| 6.6 Syntes du dit/dine børn får den opfølgning det/de behøver? | | | | |
| 6.7 Syntes du at dine/dit barn bliver taget alvorligt? | | | | |
| 6.8 Føler du dig tryk ved at barnet får det pædagogiske tilbud som du ønsker? | | | | |

Kommentarer:

| 7. Forældrenes ansvar: I hvilken grad bidrager du som forælder til at institutionen kan blive endnu bedre for dit barn? | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|--|-----------|-------------|------|----------|
| 7.1 Gennem at give information til personalet ? | | | | |
| 7.2 Læse opslagstavlen? | | | | |
| 7.3 Mærke tøj? | | | | |
| 7.4 Deltager i aktiviteter, som for eksempel frivilligt arbejde forældremøder? | | | | |
| 7.5 Tjekke at barnet har nok tøj og skiftetøj til forskellige aktiviteter? | | | | |

Kommentarer:

| 8. Fremmedsprogede forældre eller andre som forholder sig til flere sprog og kulturer | Ikke enig | Delvis enig | Enig | Ved ikke |
|--|-----------|-------------|------|----------|
| 8.1 Føler du at du og dine barn at i bliver respekteret og forstået i institutionen? | | | | |
| 8.2 Kommunikationen med personalet fungerer godt? | | | | |
| 8.3 Føler du at institutionen varetager dine behov og ønsker? | | | | |
| 8.4 Er du tilfreds med den sproglige udviklingen hos dit barn? | | | | |
| 8.5 Syntes du at barnet får den opfølgning det behøver? | | | | |

Kommentarer:

Afsluttende spørgsmål:

Hvad syntes du er det lille ekstra som skal til for at gøre institutionen endnu bedre?

Har vi glemt noget?
